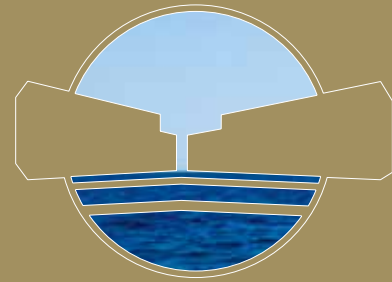


ISTRA FORTUNA

Das bessere Leben



ISTRA FORTUNA

The better life

RESIDENCE ISTRA

Tips zum “besseren Leben”

LUXURY RESIDENCE ISTRA

Ulica Slobode 87 • 52221 Rabac • Croatia

Tel.: +385 (0) 52 852 061 • +385 (0) 91 185 2067

www.istrafortuna.com • office@istrafortuna.com

RESIDENCE ISTRA

Guide to “the better life”

LUXURY RESIDENCE ISTRA

Ulica Slobode 87 • 52221 Rabac • Croatia

Tel.: +385 (0) 52 852 061 • +385 (0) 91 185 2067

www.istrafortuna.com • office@istrafortuna.com



PAGE	
6	Arrival and departure
6	Air conditioning
6	Bathrobes
7	Bedsheets and linen
7	Bicycles
7	Boat charter
7	Church
7	Coffee capsules
8	Credit cards
8	Electrical appliances
8	Emergency exits
9	Forgotten something?
9	Garbage disposal
9	Golf
9	Housekeeping/ Final cleaning
10	Internet
10	Invoices
10	Laundry service/ Drying rack
10	Museums
10	Newspapers and cigarettes
11	Outings and trips
11	Petrol station
11	Pillows and blankets
12	Pizza service/ delivery service
12	Reception/ Emergency contact
12	Restaurants, Cafés and Bars
13	Shopping and procurements
13	Sun loungers
14	Swimming pool
14	Swimsuits
14	Tennis courts
15	Toilet paper
15	Towels / Pool towels
15	TV and radio programs
15	Wellness
16	(In) The end...

SEITE	
17	Anreise und Abreise
17	Ausflugsmöglichkeiten
17	Bademäntel
17	Bademode
18	Bettwäschewechsel
18	Bootsverleih
18	Einkaufen
19	Elektrische Geräte
19	Etwas vergessen?
19	Fahrräder
20	Fotokopien
20	Garage und Parkplätze
20	Golf
20	Handtücher/Badetücher
20	Haustiere
21	Internet
21	Kirche
21	Kissen/ Decken
21	Klimaanlage
21	Kreditkarten
22	Kaffee kapseln
22	Museen
22	Müllentsorgung
22	Notausgänge
22	Pizzaservice / Lieferservice
23	Poolanlage
23	TV und Radioprogramme
23	Restaurants, Cafés und Bars
24	Rezeption / Erreichbarkeit
24	Sonnenliegen
25	Strände
25	Rechnungen
25	Tankstelle
25	Taxi
26	Tennisplätze
26	Toilettenpapier
26	Wäscheservice/ Wäschetrockner
26	Wellness
26	Zeitungen und Tabakwaren
27	Zu guter Letzt...

Arrival and departure

The apartment will be available for you from 15:00 (3 PM) on arrival date, in particular cases and based on availability you can gladly check in earlier.

Please hand over the apartment until latest 11:00 (11 AM) on your departure date, in particular cases and based on availability you can gladly check out later. For any late check-out requests, please contact in advance the reception during working hours.

Air conditioning

In our residence of an energy efficiency category A+, cooling and heating of the apartments is provided through ceiling and floor, whereas supplementary fan coilers support the system in case of high air humidity levels. Operation and control of the air conditioning system is performed by a central building control system, please contact the reception during working hours for any individual wishes or modifications of the optimal set values and temperatures.

Bathrobes

You will find bathrobes and slippers in the wardrobe of each occupied bedroom in the apartment.

Banks and ATM's (cash machines)

Erste Banka Rabac, MO-FR 09:00-15:00

HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 24

ATM Erste Banka

HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 24

ATM Euronet

HR-52221 Rabac bb (Hotel Valamar)

Beaches

The beaches in Rabac are mainly structured in form of bays and lagoons of various sizes and stretch over a total distance of 12 km to the left and right side of the Residence ISTRa. Some of the lagoons provide sun loungers and umbrellas on surcharge and can be reached by walking along the beach promenade or by car (for the further ones). Please also see the map for Rabac and the surrounding region provided in your information folder.

The closest beach in form of a lagoon (St. Andrea Beach) is located within few walking minutes from Residence ISTRa. From the main entrance of the residence, please follow the road straight ahead downwards (cross the main road at the zebra-crossing and follow the road downhill) until you reach the beach promenade.

Bedsheets and linen

Bedclothes will be available for you in the apartment on your arrival date and automatically changed within a stay for more than one week. If you would like a supplementary changing of bedsheets, please agree upon terms and conditions **at the reception one day in advance**, during working hours.

Bicycles

You are welcome to deposit your bicycles free of charge in our underground garage of the residence. In this regard, please use parking space no. 08 ISTRa FORTUNA, located in the visual angle of the surveying camera.

Boat charter

For the daily boat chartering of small boats and speedboats, we had a good experience with **MERLO BOATS RABAC, +385 (0) 95 534 7699**

Church

Catholic Church St. Andrea Rabac, at the beach promenade across the St. Andrea Beach, Sunday Mass during the summer season.

Catholic Parish Church of Blessed Virgin Mary's Birth in Labin, within the Old Town walls, Sunday Mass all year.

Coffee capsules

For the ILLY espresso machine in the apartment you can gladly use the provided coffee capsules in the kitchen drawers on your arrival day. More ILLY capsules you can buy at our reception during working hours (single amounts or complete box with 21 pcs. EUR 0,90/ piece).

Credit cards

We accept Visa, Master Card, Diners Club und Maestro/ EC-cards.

Please consider that your individual bank or credit card institutes can charge commissions between 0-6% of the total paid amounts, which we cannot influence and which we also do not receive for our benefit. Also due to the individual exchange rates of your bank or credit card institutes, relevant currency exchange rate differences may occur, which we cannot influence and for which we cannot be held liable.

Electrical appliances

The instruction manual for the electrical appliances within the apartment can be found in the TV-cabinet in the living room.

ILLY Espresso machine- turn on the lateral 0/I switch, wait until the blue lights stop blinking and then push the button for small or double espresso. If you want to modify the quantity and dosage of the cup, push the chosen button and hold it pressed until you have reached the desired quantity, which will be automatically memorized for you until further modification.

Water kettle- with the eco-friendly water kettle you can heat quantities of water between 200 ml and 1,5 l of water. For a small quantity of hot water press the round knob on the top of the kettle and hold it down until the water level has reached the desired marking, then push the heating clap on the lower part of the kettle to start heating. If you want to heat up the complete water quantity in the kettle, press the round knob on the top of the kettle and hold it down, at the same time turning it clockwise until it is fixed in position, then push the heating clap on the lower part of the kettle to start heating.

Oven plate- on the cooking surface you can find the central switch or 0/I, press and hold this button until all other buttons on the surface light up. Then you can operate the individual cooking surfaces with the +/- buttons, in order to control the heat intensity and cooking temperatures.

Emergency exits

All emergency exits are clearly marked and easy to recognise, please note also the available evacuation plans in the apartments and the public areas. Emergency buttons for the local fire brigade, as well as fire extinguishers are located on every floor in the central area of the stairways.

Forgotten something?

We are collecting and preserving all your misplaced or forgotten items within the residence, please ask for information at the reception or by telephone if necessary. All items will be preserved over the entire season within our residence.

Garage and parking spaces

Parking spaces in our underground garage with lift are available for EUR 10,-/ day and each apartment is provided with a designated parking space. Please close the garage gate every time after using it. Public outdoor parking spaces are available free of charge in the nearby surrounding, across the residence.

Garbage disposal

The garbage collection point is located in the small stone house on the lateral side of the building, across the garage entrance gate. We kindly ask for separation of garbage into household waste (green bin), plastic (yellow bin), paper (blue bin) and glass (green/ round bin for all sorts of glass).

Golf

Golf Resort SKIPPER ADRIATIC (1 hour's drive), registration in advance is required. Contact: HR- 52475, Crveni Vrh, **+385 (0) 52 707 100, www.golf-adriatic.com**

Housekeeping/ Final cleaning

The apartment will be cleaned for you on arrival and on departure day, whereas a one-time amount of EUR 75,-/ apartment will be charged for final cleaning services. If you would like to have an additional general cleaning of the apartment during your stay, for a fee of EUR 50,-/ apartment, please contact the reception during working hours **one day in advance.**

Internet

Our free of charge wireless LAN is available throughout the residence. Network: **Istra Guest**, password: **Istra2016**.

Disclaimer: guests are personally laible for all their retrieved and downloaded contents.

Invoices

Supplementary services and costs for parking spaces, additional housekeeping, laundry service, coffee capsules etc. can be registered on the invoice for your apartment and compensated on the departure day. Invoices can be paid in cash (KUNA or EURO) or by credit card (see also Credit cards) at the reception.

Laundry service/ Drying rack

We can gladly offer laundry service in the residence, for a fee of EUR 7,-/ washing load of approx. 7 kg (laundry will be sorted by colours), please contact the reception during working hours in this regard. You can use the available laundry bag/ sack from the hallway wardrobe for this purpose.

A drying rack for drying your laundry and towels is available in the hallway wardrobe of each apartment, please make use of it and do not hang any items over the balcony glass rail.

Museums

Town and Mining Museum Labin, HR-52220 Labin, Ulica 1. Maja 6, +385 (0) 52 852 477

History Museum Palaca Battiala-Lazzarini, HR-52220 Labin, Šetalište San Marco 77

Museum Matija Vlacic Ilirik (antic regional history), HR-52220 Labin, Ulica Aldo Negri 16

Newspapers and cigarettes

A variety of foreign language newspapers and magazines, as well as international tobacco products can be found daily at the TISAK marked kiosks. The closest available TISAK kiosk is located on the harbour promenade, next to the Rabac Port Authority.

Outings and trips

Please check the information within the guest map in your apartment, containing recommendations, tips and maps for various activities and excursions in the surrounding region (hiking trails, bike tours, boat trips, Istrian inland, etc.). Our reception team will be glad to support you with any further details you might need.

Island excursions in the region (Island Cres, Losinj, Rab, Krk) are offering amazing experiences for a day journey and can be easily organised by using the ferryboats of the JADROLINIJA company. The car ferries have several daily departures to and from the islands, for schedule and ticket reservation please consult **www.jadrolinija.hr/en/**, **+385 (0) 51 666 111**

Petrol station

The nearest petrol station can be found in the town of Labin- INA Petrol Station: HR- 52220 Labin, Zelenice 43 (main road through Labin), non-stop opening hours.

CRODUX Petrol Station: HR- 52220 Labin, Dubrova bb, Sv. Nedjelja (main road at the entrance/ exit of Labin), non-stop opening hours during summer season.

Pets

As a general rule, pets within the residence are not allowed. Please contact us for any exceptional regulations in this regard.

Photocopies

Copies up to the size DIN A3 black-white or coloured can be provided in urgent situations at the reception desk. The same is valid also for scanning of documents, however we cannot provide any fax transmission services.

Pillows and blankets

If you might need supplementary pillows and blankets, please contact the reception during working hours one day in advance, so that our housekeeping staff can deliver the desired articles to your apartment on the next day.

Pizza service/ delivery service

We had good experience with the delivery service from Pizzeria Napoli Labin, flyer with offer and prices is available in your information map, **+385 (0) 52 852 261**, www.pizzeria-napoli.com.hr, MO-SU 08:00-23:00

Post

The post office is located at the starting point of the harbour promenade in Rabac, HR-52221 Rabac, Ulica Marsala Tita, +385 0800 303 304, www.posta.hr, MO-FR 08:00-20:00

Reception/ Emergency contact

Our reception and the Welcome Lounge are operating from **MO-SU** between **08:00-20:00** during the high season and our team will be pleased to offer any support within a wide range of inquiries which might be helpful to you.

Outside the working hours of the reception, for emergency cases or exceptional situations you can contact one of our team members on the mobile number **+385 (0) 91 185 2067**.

Restaurants, Cafés and Bars

We had good experience with:

LA PENTOLA- Trattoria und Grill im BEAT Beach Club, HR-52221 Rabac, Ulica Marsala Tita 75 (Hafenpromenade, unterhalb der Residenz ISTRÄ), **+385 (0) 52 465 000**, www.valamar.com/hr/rabac-beat-pentola-craft, MO-SO 11:00-24:00

PETEANI- Mediterran / Gourmet, HR-52220 Labin, Ulica Aldo Negri 9, **+385 (0) 52 388 302**, www.hotel-peteani.hr, MO-SO 10:00-23:00

NOSTROMO- Fisch / Mediterran, HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 7, **+385 (0) 52 872 601**, www.nostromo.hr, MO-SO 10:00-23:00

DUE FRATELLI- Mediterran / Fisch / Grill auf offenem Kamin, HR-52220 Labin, Montozi 6, **+385 (0) 52 853 577**, MO-SO 12:00-23:30

THE BEAT- Bar und Beach Club, HR-52221 Rabac, Ulica Marsala Tita 75 (Hafenpromenade, unterhalb der Residenz ISTRÄ), **+385 (0) 52 465 000**, www.valamar.com/hr/rabac-beat-pentola-craft, MO-SO 09:00-24:00

MOVIE BAR- Cocktails and Lounge, Ulica Marsala Tita 81 (Hafenpromenade), **+385 (0) 99 661 3874**, www.moviebar.hr, MO-SO 09:00-01:00

Shopping and procurements

The nearest larger city comprising a historic old town centre as well as a variety of options for shopping and procurements is Labin.

In RABAC:

Market RADOJKA, 100 meters uphill our residence, on the right side of the street, reachable over the stone stairs of the building. Basic offer of daily fresh products and groceries, MO- SU 07:00-21:00.

Supermarket JEDINSTVO, HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 24, at the starting point of the harbour promenade, substantial offer of daily fresh products and groceries, MO- SU 07:00-22:00.

In LABIN:

Supermarket PLODINE, HR- 52231 Štrmac D66, MO- SU 07:00-22:00.

Shopping Center KONZUM, HR-52220 Labin, Istarska Ulica 13, incl. underground garage and shops (for ex. Intersport), MO- SU 08:00-21:00.

Supermarket LIDL, HR-52220 Labin, Zelenice Ulica 41, MO- SU 08:00-22:00.

Farmer's market and fish market with regional and seasonal products and groceries, HR-52220 Labin, Antona Selana 9, MO-SU 06:30-13:00

Sun loungers

We kindly ask you to always use a pool towel for the sun loungers on the pool deck.

In consideration to other guests, please do not occupy the sun loungers on the pool deck in advance, if you are not currently using them.

Swimming pool

The pool area is permanently accessible for you, we kindly ask only for the consideration of nightly resting times. The pool deck during summer season will be lighted until 02:00 during the night.

With a water level of 1,35 m, the pool will be accessed at your own risk and parents are liable for their children in this regard. For security reasons it is forbidden to take and use glasses, glass bottles or other breakable items on the pool deck, please make use of disposable bottles, cans and single-use dishware.

We kindly ask you not to leave any pool towels on the pool deck, as these will not be automatically collected and exchanged for you; you will only receive fresh towels upon exchanging the used ones (see also Towels/ Pool towels).

Swimsuits

Swimsuits and exposing beachwear within the public interior areas, the reception area and office area of the residence are not desired.

Taxi

If you might need a taxi/ cab we will be glad to organize one for you, please contact the reception in advance during working hours, as a reservation in due time is highly recommended during summer season.

We had a good experience with:

Taxi IZABEL +385 (0) 98 505 750,

Taxi JEDINICA +385 (0) 98 981 3300,

www.taxi-jedinica.com (24 hours, also German language).

Tennis courts

You can book the tennis courts of ZISCHKA SPORT company in the close proximity of our residence, **+385 (0) 98 320 997, www.zischka.at,** providing 12 clay courts with floodlight.

Tennis Courts MASLINICA, **+385 (0) 52 872 258,** **www.maslinica-rabac.com,** providing 6 clay courts with floodlight are also available for you.

Toilet paper

Toilet paper is available for you in the apartment, if you might need supplementary supplies during your stay please contact the reception during working hours **one day in advance** in this regard. You will receive the necessary supplies from our housekeeping staff, on the next morning.

Towels / Pool towels

If you need clean towels or pool towels during the duration of your stay, please contact the reception during working hours, **one day in advance**. You will receive fresh towels during the next morning from our housekeeping staff and in exchange, you can hand over the used towels at the same time.

Please use the provided pool towels only for the sun loungers on the pool deck and do not take them outside the residence.

Please do not hang towels or any other items over the balcony rail and instead use the available drying rack from the hallway wardrobe for this purpose.

TV and radio programs

Please use the CH/ Channel List buttons on your remote control in order to have an overview upon the program table. Radio stations are also available via the television.

Wellness

Please find in the apartment our offer for in-house wellness procedures and therapies in the according brochure, reservations and registration in advance is desired in this regard.

(In) The end...

We will be pleased to accept new reservations already during the duration of your stay or otherwise through direct contact on our homepage www.istrafortuna.com. We can also gladly submit a customized offer upon direct contact on our e-mail office@istrafortuna.com.

We are looking forward to all guest suggestions and wishes and appreciate every feedback and review coming from your side. Naturally, we are constantly trying to take all suggestions into consideration, in order to adapt our offer and services as much as possible to our guest's desires.

We wish you a wonderful stay with us!

Your ISTRA FORTUNA Team



Anreise und Abreise

Die Apartments können ab 15:00 bezogen werden, im Einzelfall und nach Verfügbarkeit gerne auch schon früher.

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Apartment bis um 11:00 Uhr freizugeben, im Einzelfall und nach Verfügbarkeit können Sie gerne auch später das Apartment verlassen. Bitte vereinbaren Sie das rechtzeitig an der Rezeption während der Öffnungszeiten.

Ausflugsmöglichkeiten

Bitte beachten Sie die Informationsmappe in Ihrem Apartment, mit Empfehlungen, Tipps und Karten für Aktivitäten und Ausflugsmöglichkeiten in der Region (Wanderwege, Radtouren, Bootsausflüge, istrisches Inland usw.). Unser Team im Rezeptionsbereich ist Ihnen gerne hierbei behilflich.

Inselausflüge in der Region (Inseln Cres, Losinj, Rab, Krk) bieten wunderschöne Tagesausflüge und sind mit den Fähren der Gesellschaft JADROLINIJA sehr einfach zu gestalten. Die Autofähren fahren mehrmals am Tag auf und von den Inseln, Fahrplan und Ticketbuchung unter www.jadrolinija.hr/de/ oder **+385 (0) 51 666 111**

Bademäntel

Bademäntel und Hausschuhe liegen im Kleiderschrank Ihres jeweiligen Zimmers bereit.

Bademode

Bademode in den öffentlichen Innenbereichen, im Rezeptionsbereich oder dem Bürobereich ist nicht erwünscht.

Banken und Geldautomaten

Erste Banka Rabac, MO-FR 09:00-15:00
HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 24
ATM Erste Banka
HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 24
ATM Euronet
HR-52221 Rabac bb (Hotel Valamar)

Bettwäschewechsel

Die Bettwäsche in Ihrem Apartment wird bei Anreise zur Verfügung gestellt und bei einem Aufenthalt länger als eine Woche automatisch gewechselt. Falls Sie einen gesonderten Bettwäschewechsel wünschen, können Sie gerne Termine und Konditionen bei der Rezeption während der Öffnungszeiten, bitte mit einem Tag Vorlaufzeit, vereinbaren.

Bootsverleih

Gute Erfahrungen für den Tagesverleih von Kleinbooten und Speed-Booten haben wir mit

MERLO BOATS RABAC, +385 (0) 95 534 7699

Einkaufen

Der nächstgrößere Ort, der sowohl eine malerische Altstadt als auch verschiedene Möglichkeiten für Einkäufe und Besorgungen bietet, ist die Stadt Labin.

In RABAC:

Market RADOJKA, 100 Meter oberhalb der Anlage auf der rechten Straßenseite, über die Steintreppe erreichbar. Übersichtliches Angebot an täglichen Frischwaren und Lebensmittel, MO-SO 07:00-21:00

Supermarket JEDINSTVO, HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 24, am Anfang der Hafensperrmauer, umfangreiches Angebot an täglichen Frischwaren und Lebensmittel, MO-SO 07:00-22:00

In LABIN:

Supermarket PLODINE, HR- 52231 Štrmac D66, MO-SO 07:00-22:00

Einkaufszentrum KONZUM, HR-52220 Labin, Istarska Ulica 13, inkl. Tiefgarage und Shops (u.a. Intersport), MO-SO 08:00-21:00.

Supermarket LIDL, HR-52220 Labin, Zelenice Ulica 41, MO-SO 08:00-22:00.

Bauernmarkt und Fischmarkt mit regionalen und saisonalen Produkten und Lebensmittel, HR-52220 Labin, Antona Selana 9, MO-SO 06:30-13:00.

Elektrische Geräte

Die Bedienungsanleitungen für die Geräte in dem Apartment befinden sich in der TV-Kommode im Wohnzimmer.

ILLY Espressomaschine- seitlichen 0/I Schalter einschalten, warten bis die blauen Lichter nicht mehr blinken und dann Taste für kleinen oder doppelten Espresso drücken. Sollten Sie die Abgabemenge ändern wollen, bleiben Sie mit dem Finger auf der Taste bis die gewünschte Menge erreicht ist, die dann automatisch bis zur nächsten Abänderung gespeichert wird.

Wasserkocher- mit dem umweltfreundlichen Wasserkocher können Sie Mengen zwischen 200 ml und 1,5 l Wasser erhitzen. Für eine geringe Menge Heißwasser den runden Knopf auf dem Deckel nach unten drücken, bis der Wasserstand die gewünschte Markierung erreicht hat, dann den Schalter zum Erwärmen herunterdrücken. Sollten Sie den gesamten Inhalt des Wasserkochers erwärmen wollen, drücken Sie den runden Knopf auf dem Deckel nach unten und drehen ihn gleichzeitig im Uhrzeigersinn fest, dann können Sie den Schalter zum Erwärmen bedienen.

Herdplatte- auf der Kochfläche befindet sich der Zentralschalter oder 0/I, halten Sie diesen gedrückt bis die restlichen Schaltknöpfe angehen und leuchten. Dann bedienen Sie die individuellen Kochbereiche mit den +/- Tasten zur Einstellung der Kochstufen und Temperaturen.

Etwas vergessen?

Wir sammeln alle von Ihnen verlegten bzw. vergessenen Gegenstände in der Anlage ein, bitte erkundigen Sie sich bei der Rezeption oder telefonisch, wenn Sie etwas vergessen haben sollten. Fundgegenstände werden über eine gesamte Saison bei uns aufbewahrt.

Fahrräder

Sie können Ihre Fahrräder gerne kostenlos in der Tiefgarage der Anlage abstellen, bitte benützen Sie dafür Parkplatz Nr. 08 ISTRATA FORTUNA, im Blickwinkel der Überwachungskamera.

Fotokopien

Kopien bis DIN A3 schwarz-weiß oder farbig können in dringenden Fällen bei der Rezeption beantragt werden. Das gleiche gilt für Einscannen von Dokumenten, jedoch können wir keine Übermittlung von Faxen anbieten.

Garage und Parkplätze

Parkplätze in unserer Tiefgarage mit Aufzug können für EUR 10,-/ Tag gemietet werden und sind für jedes Apartment gekennzeichnet. Das Garagentor bitte jedes Mal nach Bedienung wieder schließen.

Öffentliche Parkplätze stehen im Außenbereich gegenüber der Anlage kostenlos zur Verfügung.

Golf

Golf Resort SKIPPER ADRIATIC (1 Std. Fahrt), um vorherige Anmeldung wird gebeten.

Kontakt: HR- 52475, Crveni Vrh, **+385 (0) 52 707 100**,
www.golf-adriatic.com

Handtücher/Badetücher

Sollten Sie saubere Handtücher oder Badetücher während Ihres Aufenthalts benötigen, bitte wenden Sie sich einen Tag vorher an die Rezeption, während der Öffnungszeiten. Sie erhalten am nächsten Morgen die frischen Handtücher von unserem Hauspersonal und können gleichzeitig im Austausch die benutzten Handtücher abgeben.

Bitte benutzen Sie die vorhandenen Badetücher nur für die Sonnenliegen auf dem Pooldeck und nicht außerhalb der Anlage.

Bitte hängen Sie keine Handtücher oder sonstige Gegenstände über das Balkongeländer, sondern benutzen Sie dafür den vorhandenen Wäscheständer aus dem Garderobenschrank.

Haustiere

Haustiere sind in der Regel in Anlage nicht gestattet, bitte kontaktieren Sie uns betreffend Sonderregelungen.

Internet

In der gesamten Anlage steht Ihnen unser W-LAN kostenfrei zur Verfügung. **Netzwerk: Istra Guest, Passwort: Istra2016.** Haftungsausschluss: Gäste haften persönlich für Ihre jeweilig abgerufenen Inhalte.

Kirche

Katholische Kirche St. Andrea Rabac, an der Strandpromenade gegenüber dem St. Andrea Strand, Sonntagsmesse während der Sommersaison.

Katholische Pfarrkirche Marias Geburt Labin, in dem inneren Altstadt kern, Sonntagsmesse ganzjährig.

Kissen/ Decken

Sollten sie zusätzliche Kissen oder Decken benötigen, bitte melden Sie sich am Vortag an der Rezeption während der Öffnungszeiten, damit unser Hauspersonal am nächsten Tag die gewünschten Artikel in das Apartment bringen kann.

Klimaanlage

In unserer Anlage der Energieeffizienzklasse A+, erfolgen Kühlung und Heizung der Apartments durch Decke und Boden, vorhandene Fan Coils unterstützen zusätzlich das System bei hoher Luftfeuchtigkeit. Steuerung und Regelung der Klimaanlage erfolgt mittels zentraler Gebäudeleittechnik, bitte melden Sie individuelle Wünsche oder Abänderungen der Optimalwerte an der Rezeption während der Öffnungszeiten.

Kreditkarten

Wir akzeptieren Visa, Master Card, Diners Club und Maestro / EC-Karten.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihre einzelnen Bank- und Kreditkarteninstitute Gebühren zwischen 0-6% der Beträge verrechnen können, über die wir keinen Einfluss haben und die uns auch nicht zukommen. Es können aufgrund individueller Wechselkurse Ihrer Bank und Kreditkarteninstitute auch bedeutende Währungskursdifferenzen aufkommen, die wir nicht beeinflussen können und für die wir nicht haftbar sind.

Kaffeekapseln

Für die ILLY Espressomaschine in dem Apartment können Sie gerne am Anreisetag die verfügbaren Kaffeekapseln in dem Küchenschrank benützen. Weitere ILLY Kapseln können an der Rezeption während der Öffnungszeiten erworben werden (Einzelmengen oder Box mit 21 Stk., EUR 0,90/Stk.)

Museen

Stadt- und Bergbaumuseum Labin, HR-52220 Labin, Ulica 1. Maja 6, +385 (0) 52 852 477

Geschichtsmuseum Palaca Battaiala-Lazarini, HR-52220 Labin, Šetalište San Marco 77

Museum Matija Vlacic Ilirik (antike regionale Geschichte), HR-52220 Labin, Ulica Aldo Negri 16

Müllentsorgung

Die Müllsammelstelle befindet sich in dem Steinhäuschen seitlich vom Gebäude, gegenüber der Garageneinfahrt. Trennung von Haushaltsmüll (grün), Kunststoffmüll (gelb), Papier (blau) und Glas (grün/ rund für alle Sorten Glas) ist erwünscht.

Notausgänge

Die Notausgänge sind vorschriftsmäßig gekennzeichnet und deutlich zu erkennen, bitte beachten Sie dazu auch die vorhandenen Fluchtwegpläne in den Apartments und öffentlichen Bereichen. Notrufknöpfe für die Feuerwehr und Feuerlöscher finden Sie je Etage im Bereich des zentralen Treppenhauses.

Pizzaservice / Lieferservice

Gute Erfahrung haben wir mit dem Lieferservice der Pizzeria Napoli Labin gemacht, Flugblatt mit Angebot befinden sich in der Gästemappe, MO-SO 08:00-23:00
+385 (0) 52 852 261, www.pizzeria-napoli.com.hr

Poolanlage

Die Poolanlage ist durchgehend für Sie betretbar, wir bitten lediglich um Berücksichtigung der nächtlichen Ruhezeiten. Der Poolbereich ist im Sommer bis 02:00 Uhr nachts beleuchtet.

Mit einer Wassertiefe von 1,35 m wird der Pool auf eigene Gefahr betreten, Eltern haften für Ihre Kinder. Die Mitnahme von Gläsern, Flaschen und zerbrechlichen Gegenständen auf das Pooldeck ist aus Sicherheitsgründen verboten, bitte benützen Sie Einwegflaschen, Dosen oder -geschirr.

Bitte hinterlassen Sie keine Badetücher in der Poolanlage, da diese nicht automatisch und nur bei Abgabe der benützten Badetücher ausgetauscht werden können (siehe Handtücher/ Badetücher).

Post

Das Postamt befindet sich am Anfang der Hafepromenade von Rabac, HR-52221 Rabac, Ulica Marsala Tita, MO-FR 08:00-20:00 **+385 0800 303 304, www.posta.hr**

TV und Radioprogramme

Bitte benützen Sie dazu die Taste CH / Channel List auf der Fernbedienung, um sich einen Überblick zu verschaffen. Radioprogramme können Sie ebenfalls über den Fernseher empfangen.

Restaurants, Cafés und Bars

Gute Erfahrungen haben wir gemacht mit:

LA PENTOLA- Trattoria und Grill im BEAT Beach Club, HR-52221 Rabac, Ulica Marsala Tita 75 (Hafepromenade, unterhalb der Residenz ISTRa), **+385 (0) 52 465 000, www.valamar.com/hr/rabac-beat-pentola-craft, MO-SO 11:00-24:00**

PETEANI- Mediterran / Gourmet, HR-52220 Labin, Ulica Aldo Negri 9, **+385 (0) 52 388 302, www.hotel-peteani.hr, MO-SO 10:00-23:00**

NOSTROMO- Fisch / Mediterran, HR-52221 Rabac, Obala Marsala Tita 7, **+385 (0) 52 872 601, www.nostromo.hr, MO-SO 10:00-23:00**

DUE FRATELLI- Mediterran / Fisch / Grill auf offenem Kamin, HR-52220 Labin, Montozi 6, **+385 (0) 52 853 577**, MO-SO 12:00-23:30

THE BEAT- Bar und Beach Club, HR-52221 Rabac, Ulica Marsala Tita 75 (Hafenpromenade, unterhalb der Residenz ISTRA), **+385 (0) 52 465 000**, www.valamar.com/hr/rabac-beat-pentola-craft, MO-SO 09:00-24:00

MOVIE BAR- Cocktails and Lounge, Ulica Marsala Tita 81 (Hafenpromenade), **+385 (0) 99 661 3874**, www.moviebar.hr, MO-SO 09:00-01:00

Reinigung/ Endreinigung

Das Apartment wird für Sie bei Anreise und bei Abreise gereinigt, bzw. wird für die Endreinigung ein einmaliger Betrag von EUR 75,-/ Apartment verrechnet. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine zusätzliche Gesamtreinigung des Apartments für einen Betrag von EUR 50,-/ Apartment wünschen, bitte wenden Sie sich einen Tag vorher an die Rezeption.

Rezeption / Erreichbarkeit

Die Rezeption bzw. der Gästeempfangsbereich hat in der Hochsaison **MO-SO zwischen 08:00-20:00** geöffnet und steht Ihnen für eine Vielzahl von Angelegenheiten gerne zur Verfügung.

Außer den Betriebszeiten der Rezeption, können Sie für **Notfälle oder Sonderangelegenheiten** unser Team unter der Mobilnummer **+385 (0) 91 185 2067** erreichen.

Sonnenliegen

Bitte verwenden Sie immer ein Badetuch für die Sonnenliegen auf dem Pooldeck.

In Anbetracht sämtlicher Gäste, bitte besetzen Sie keine Sonnenliegen im Voraus, wenn Sie diese nicht aktuell benötigen.

Strände

Die Strände in Rabac bestehen hauptsächlich aus Buchten in verschiedenen Größenordnungen und erstrecken sich über eine Gesamtlänge von 12 km links und rechts der Anlage. Einige Buchten bieten Sonnenliegen und –schirme gegen Aufpreis an und können zu Fuß entlang der Strandpromenade oder mit dem Auto erreicht werden (für die weiter weg liegenden). Sehen Sie dazu die Karte von Rabac und Umgebung in Ihrer Gästemappe.

Der erste Badestrand bzw. Bucht (St. Andrea Beach) befindet sich innerhalb weniger Gehminuten von der Anlage. Von dem Haupteingang in das Gebäude nehmen Sie dazu die Straße immer geradeaus (Hauptstraße über den Zebrastreifen überqueren und gerade weiter bergab) bis zur Strandpromenade.

Rechnungen

Zusatzleistungen und Kosten für Parkplatz, Reinigung, Wäscheservice, Kaffeekapseln u.a. können Sie gerne auf Ihre Apartmentrechnung eintragen lassen und bei Abreise ausgleichen. Die Rechnung kann in Bar (KUNA oder EURO) oder mit Karte (siehe Kreditkarten) bei der Rezeption bezahlt werden.

Tankstelle

Die nächste Möglichkeit zum Tanken befindet sich in der Stadt Labin.

INA Tankstelle: HR- 52220 Labin, Zelenice 43 (Hauptstraße durch Labin), durchgehend geöffnet

CRODUX Tankstelle: HR- 52220 Labin, Dubrova bb, Sv. Nedjelja (Hauptstraße Auß-/ Einfahrt Labin), durchgehend geöffnet

Taxi

Gerne organisieren wir für Sie ein Taxi bei Bedarf. Bitte melden Sie sich dazu rechtzeitig an der Rezeption, da eine Vorreservierung in der Hochsaison notwendig ist.

Gute Erfahrungen haben wir gemacht mit:

Taxi IZABEL +385 (0) 98 505 750,

Taxi JEDINICA +385 (0) 98 981 3300,

www.taxi-jedinica.com (24 Stunden, Deutsche Sprache).

Tennisplätze

In der unmittelbaren Nachbarschaft der Anlage können Sie die Tennisplätze von ZISCHKA SPORT, **+385 (0) 98 320 997, www.zischka.at**, bzw. 12 Sandplätze mit Flutlicht buchen.

Tennisplätze MASLINICA, +385 (0) 52 872 258, www.maslinica-rabac.com, bzw. 6 Sandplätze mit Flutlicht stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung.

Toilettenpapier

Toilettenpapier steht im Apartment zur Verfügung, sollten Sie weitere Mengen während Ihres Aufenthaltes benötigen, bitte wenden Sie sich einen Tag vorher an die Rezeption, während der Öffnungszeiten. Sie erhalten am nächsten Morgen Toilettenpapier von unserem Hauspersonal.

Wäscheservice/ Wäschetrockner

Wäscheservice können wir gerne in der Anlage anbieten, für eine Gebühr von EUR 7,-/ Waschladung von ca. 7 kg (Wäsche wird farblich getrennt). Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption während der Öffnungszeiten. Sie können gerne dafür den Wäschekorb/- sack in dem Garderobenschrank benutzen.

Wäscheständer sind in jedem Apartment im Garderobenschrank für das Trocknen Ihrer Wäsche/ Handtücher verfügbar- bitte benutzen Sie diese und hängen Sie keine Gegenstände über das Glasgeländer des Balkons.

Wellness

Unser Angebot für Wellness und Behandlungen können Sie gerne aus dem Flugblatt in dem Apartment entnehmen, Reservierungen und Voranmeldung sind erwünscht.

Zeitungen und Tabakwaren

Eine Auswahl an fremdsprachigen Zeitungen und Magazinen, sowie internationalen Tabakwaren können Sie täglich in den mit TISAK gekennzeichneten Kiosks erwerben. Der nächste TISAK Kiosk befindet sich auf der Hafenpromenade, neben dem Hafenamts Rabac.

Zu guter Letzt...

Reservierungen nehmen wir gerne schon während ihres Aufenthaltes oder über unsere Homepage **www.istrafortuna.com** entgegen. Gerne können wir Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot auch bei Kontaktaufnahme per Mail über **office@istrafortuna.com** übermitteln.

Sämtliche Wünsche und Anregungen der Gäste sind für uns willkommen und wir freuen uns über jede Rückmeldung und Bewertung Ihrerseits. Wir versuchen selbstverständlich auf diese Anregungen einzugehen und unser Angebot bzw. Dienstleistungen an unsere Gästewünsche stets anzupassen.

**Wir wünschen einen
wunderschönen Aufenthalt!**

Ihr ISTRA FORTUNA Team

